



# Rapport d'activité 2021








Pôle Insertion professionnelle


• **Les 3 ACI, les faits marquants 2021 :**

- **Création d'une 3ème activité support d'insertion, en bâtiment**, qui a démarré en Janvier 2021 pour effectuer le curetage de l'ancien bâtiment du futur siège de l'AIPi.
- **77 personnes en parcours d'insertion salariées par l'AIPi en 2021**, parmi les personnes les plus éloignées de l'emploi sur le territoire de la CCHF (*contre 63 salariés en 2020*) **+ 22% d'embauche. 42 nouvelles embauches sur 77 salariés, dont 4 embauches sur le Magasin et 4 salariés en insertion sur l'activité Bâtiment.**
- Ce qui a représenté l'embauche de **26,46 ETP et 48.164 heures d'insertion réalisées pour le territoire** (*contre 23,79 ETP et 43 291 heures en 2020*) **> +11%**
- **29 personnes sorties en 2021** dont 13 à l'emploi (et 10 à l'emploi durable) soit un **taux de sortie dynamique de 44,85%** (*40% en 2020, 80% en 2019, 61% en 2018, 61,5% en 2017, 48,15% en 2016*) **> l'AIPi se situe dans la moyenne nationale mais**
- Un recrutement important d'allocataires **RSA 44% de l'effectif en 2021 (34 personnes)**

4




Pôle Insertion professionnelle




**Les 3 ACI, les faits marquants 2021 :**


- Baisse des actions de professionnalisation en cours de parcours : **7 missions de professionnalisation en cours de parcours (intérim, immersion, CCD)** afin de développer l'employabilité des salariés en parcours (**13 missions en 2020**).
- **311 jours et 1792 heures de formation** effectuées par les salariés en parcours - **20.441€ de dépenses de formation en 2021 - 34 salariés concernés.**  
Légère contraction du budget de formation mais hausse très nette du nombre total de jours et d'heures de formation effectuées par nos salariés en parcours (*143 jours et 1.101 heures de formation en 2020 pour 23.446 €*)
- La mise en place de la **démarche CQP SP** à partir de **Septembre 2021**. Toute l'équipe formée aux fonctions d'encadrant pédagogique en situation de production.
- Un volume d'activité et un chiffre d'affaire en augmentation **+14% par rapport à 2020**.
- **Un niveau de soutien des financeurs qui fut globalement en augmentation en 2021** (maintien des financements CCHF et FSE, augmentation des financements Etat et Département en 2021)



5




Pôle Insertion professionnelle



**Les 3 ACI, les faits marquants 2021 :**

- Un taux d'absentéisme de 12% en 2021 qui reste à un niveau élevé en post-crise Covid. Ce taux avait augmenté de manière très spectaculaire entre 2019 et 2020 (de 3,49% à 14,35%).

Même si il s'agit le plus souvent de « petites absences perlées », elles viennent altérer le fonctionnement des chantiers et ont aussi des impacts sur le déroulement de l'accompagnement.

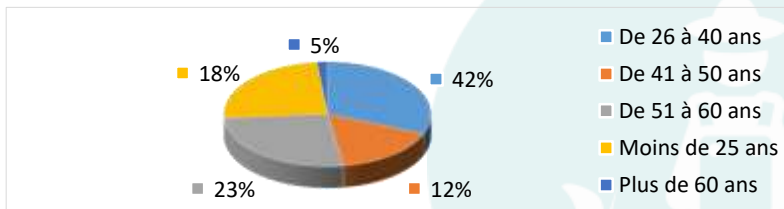


6



1 - Profil des salariés en insertion à l'AIPi

Tranche d'âge des SPI

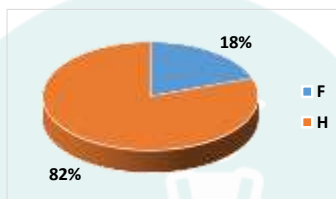


Niveau de formation des SPI

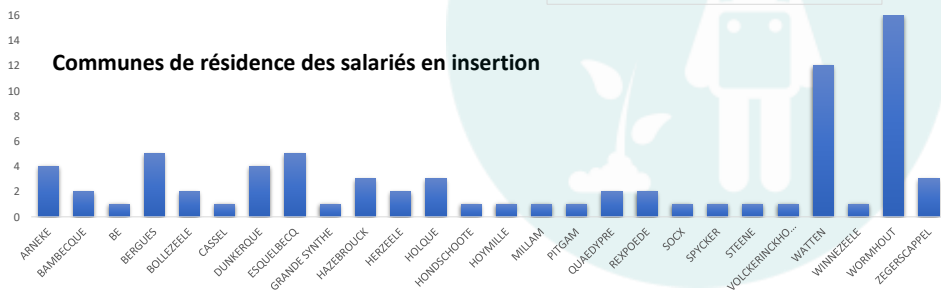
- Seuls 3% de nos salariés ont un niveau supérieur au baccalauréat
- 19% des salariés ont un niveau bac
- 78% ont un niveau 5 ou 6



1 - Profil des salariés en insertion à l'AIPi

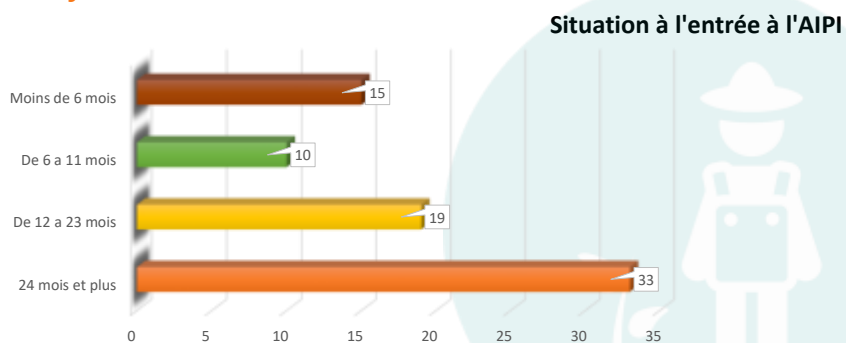


Communes de résidence des salariés en insertion





### 1- Profil des salariés en insertion à l'AIPi



- 43 % des salariés sont des chômeurs de longue durée, avec plus de 24 mois de chômage
- 45% sont bénéficiaires du RSA à l'entrée à l'AIPi

9



### 2- Le travail réalisé sur le volet social en 2021

- Nous accompagnons les salariés en insertion dans la résolution de différentes problématiques d'ordres sociales, à savoir pour 2021 :
  - 22% d'accompagnement vers la levée des freins d'ordres administratifs
  - 4% la levée des freins sur la garde d'enfant
  - 13% la levée des freins liés au logement (dont 78% d'entre eux ont adhéré à un accompagnement logement dans le cadre du FSL)
  - 32% la levée des freins liés à la santé (dont une personne en accompagnement MISAS/CPAM pour des soins dentaires, deux personnes en accompagnement pour addiction avec l'association « Vie Libre », trois personnes accompagnées par la psychologue du Département et 8 personnes ont été positionnées sur les bilans de santé délocalisés par la CPAM)
  - 10% ont nécessité un accompagnement renforcé sur la gestion de leur budget
  - 3% en maîtrise et savoir de base
  - 16% vers la levée des freins sur la mobilité
- La fréquence de nos entretiens est d'un rendez vous par mois au minimum sur chantier. Certaines personnes sont vues plus régulièrement pour diverses démarches administratives dans les locaux de l'AIPi (impôts, C2S, demande d'aide financière/alimentaire, création compte AMELI, actualisation pôle emploi, déclaration trimestrielle CAF...)

10



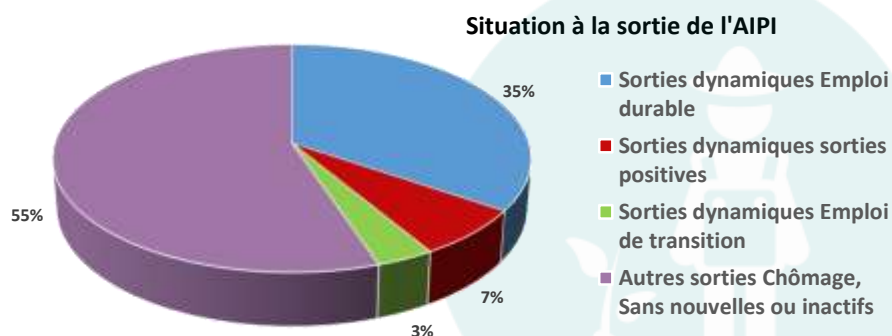
## 2- Le travail sur le volet placement dans l'emploi et formation en 2021

- Nous élaborons un projet professionnel réaliste et cohérent, avec les salariés en insertion, pour un retour à l'emploi durable, par le biais de différentes actions :
  - La montée en compétences et expériences via des mises en situation en milieu professionnel
  - La participation à des réunions collectives ciblées
  - Une veille sur les différentes plateformes d'offres d'emploi
  - Le relais des opportunités d'emplois et formations, et des événements partenaires
  - Le placement en formation lorsque le projet professionnel est validé
  - Des rencontres avec les partenaires du territoire (mission locale, centre de formation...)
  - Le contact direct auprès des professionnels de la région
  
- La fréquence de nos entretiens est d'un rendez vous par mois au minimum sur chantier. Des entretiens individuels sont également menés dans les locaux de l'AIPi, sous la forme de coaching emploi, afin d'identifier et hiérarchiser des domaines d'activités en rapport avec les compétences et les choix de chaque salariés.

11



## 2- Le travail sur le volet placement dans l'emploi et formation en 2021



12



Pôle Insertion professionnelle



## Ce qu'il faut retenir de 2021 ACI « Les brigades vertes »



- 5 équipes - 5 encadrants techniques et 66 salariés en parcours d'insertion en 2021 dont 30 nouvelles embauches, 11 sorties à l'emploi
- 41.168 heures en insertion réalisées en 2021 grâce aux Brigades Vertes => soit 22,62 ETP
- Un champ d'intervention qui couvre aussi bien l'entretien courant des espaces verts que des missions plus spécifiques (aménagement paysager...)
- Augmentation du volume d'activité +12% malgré la persistance de la crise sanitaire
- Un travail réalisé sur les projets professionnels de chacun et sur la montée en compétences, avec 1.792 heures de formation et 13 personnes placées dans l'emploi sur les 29 sorties de parcours.

13



Pôle Insertion professionnelle



## Ce qu'il faut retenir de 2021 ACI « Bâtiment »



- 1 équipe - 1 encadrant technique et 4 salariés en parcours d'insertion en 2021, dont 2 nouvelles embauches en 2021, 1 sortie sans emploi
- 1.788 heures en insertion réalisées en 2021 sur l'activité de bâtiment => soit l'équivalent de 1 ETP
- Une activité qui a été créée pour répondre dans un premier temps aux besoins propres de l'AIPI avec son nouveau bâtiment.
- Une activité de l'ACI bâtiment qui s'est concentrée en 2021 sur le curage du bâtiment à détruire, avec la revente des matériaux extraits du chantier et des recettes d'activité générées par la « livraison à soi-même » des heures en insertion réalisées sur le bâtiment.

14





Pôle Insertion professionnelle



## Ce qu'il faut retenir de 2021

### ACI « De Fil en Récup »



- 1 équipe dotée d'une encadrante technique et 7 salariés en parcours d'insertion en 2021 dont 4 nouvelles embauches, 2 sorties à l'emploi
- 5.278 heures en insertion réalisées grâce à l'activité de notre magasin => soit 2,90 ETP
- Un champ d'intervention qui couvre aussi bien la friperie, la couture et le repassage
- Une activité en croissance de +91% en 2021 en dépit de la crise.

*De fil en récup*

REPASSERIE

FRIPERIE

RETOUCHERIE

CRÉATION

15



Pôle Insertion professionnelle



## Ce qu'il faut retenir de 2021

### ACI « De Fil en Récup »

Quelques réalisations en marquantes en plus de l'activité du magasin :



- Fabrication de filets à insectes pour la chambre d'agriculture sur la base de tissus recyclés
- Fabrication du costume de la fille du géant de Bollezele livré pour leur ducasse en juillet 2021
- Fabrication d'isoloir pour la mairie de LEDERZEELE et de fanions pour Bollezele
- Réalisation de différents cocktails :
  - AG de l'AIPi
  - Le 07/10/2021 Esquelbecq
  - Le 06/11/2021 Hoymille
  - Le 29/12/2021 Repas de Noël ESQUELBECCQ
- Marché de Noël Esquelbecq Novembre 2021

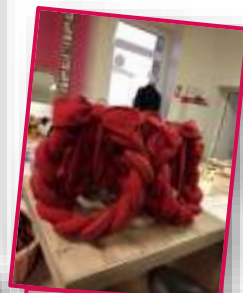
16



Pôle Insertion professionnelle



## • *L'atelier en images*



Pôle Insertion professionnelle



### • *Les 3 ACI, les perspectives 2022 :*

- La baisse de l'enveloppe allouée par l'Etat pour l'embauche des salariés en insertion avec 26 ETP conventionnés alors que 27,46 avaient été accordés en début d'année (-32.000 €) et un véritable coup de frein donné au projet de développement des 3 ACI.
- Une baisse du financement du Département sur l'accompagnement du parcours en IAE (-7%) et une absence de visibilité sur la prochaine programmation du FSE 2022-2027
- Un niveau d'embauche qui sera donc plus faible en 2022 qu'en 2021 (67 salariés à ce jour)
- Un taux de sorties qui retrouve le niveau d'avant la crise COVID, 64,7% à ce jour
- Une baisse de l'activité des chantiers verts due à des baisses d'enveloppe sur les marchés publics, en partie compensée par le maintien de la confiance des communes + 7%



• **Les 3 ACI, les perspectives 2022 :**

- La poursuite de la montée en puissance de l'activité du magasin (CA 2021 d'ores et déjà atteint) et l'ouverture d'un second magasin sur Watten d'ici la fin d'année 2022
- La montée en puissance de l'ACI Bâtiment qui prend en charge en 2022 la réalisation du lot second œuvre avec les salariés en parcours d'insertion
- Un partenariat engagé avec la CCHF visant à déléguer de l'AIPI la gestion de la flotte de VAE acquise par la CCHF et proposée en location longue durée auprès de la population
- La mise en place du CQP « salariés polyvalent » auprès de 10 salariés en insertion à partir de septembre 2022 qui générera nos propres recettes d'activité en formation

19



**Ce qu'il faut retenir du CQP  
« Ouvrier polyvalent »**



- *Un certificat de qualification (reconnu par la branche professionnelle) qui reconnaît et valide les compétences acquises pendant le chantier d'insertion.*
- *Un parcours de formation de 250 heures en 4 modules sur une période de 6 mois.*
- *Une évaluation continue en début, milieu et fin de parcours des capacités et compétences à valider.*
- *La présentation d'un dossier preuve devant un jury lors d'un entretien individuel et une épreuve en situation de production.*

20



## 2. Le bilan 2021 des activités d'insertion sociale



21



### Le Pôle « Insertion Sociale »



- 1 - L'accompagnement Social
- 2 - L'accompagnement Logement
- 3 - Les actions Santé
- 4- Les actions collectives de dynamique vers l'emploi





Pôle Insertion sociale



## 1 - L'accompagnement Social RSA, les faits marquants 2021 :

- Une augmentation en 2021 des orientations et des sorties vers l'insertion professionnelle
- 164 allocataires suivis en 2021 contre 144 en 2020 (120 places financées. Objectif dépassé)
- 365 visites ont été réalisées en 2021 contre 119 visites en 2020
- 261 points téléphoniques pendant les périodes de confinement
- 322 convocations : 275 rendez-vous honorés et 47 absences
- 56 entrées contre 26 en 2020 (reprise des orientations)
- 262 CER contractualisés contre 179 en 2020
- 51 sorties du RSA et 49% des sorties vers l'insertion professionnelle (contre 42% en 2020)

**L'objectif**  
 Agir sur les problématiques  
 périphériques à l'emploi  
 qui freinent le retour à l'emploi  
 des allocataires du RSA via  
 un accompagnement  
 insertion

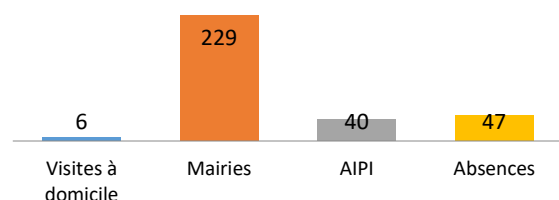
23



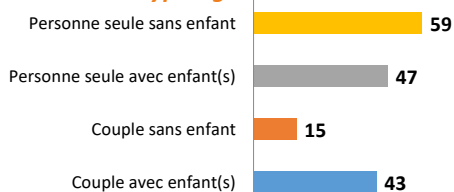
Pôle Insertion sociale



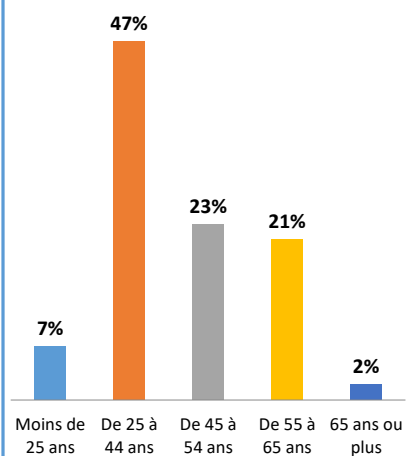
### 275 visites en 2021



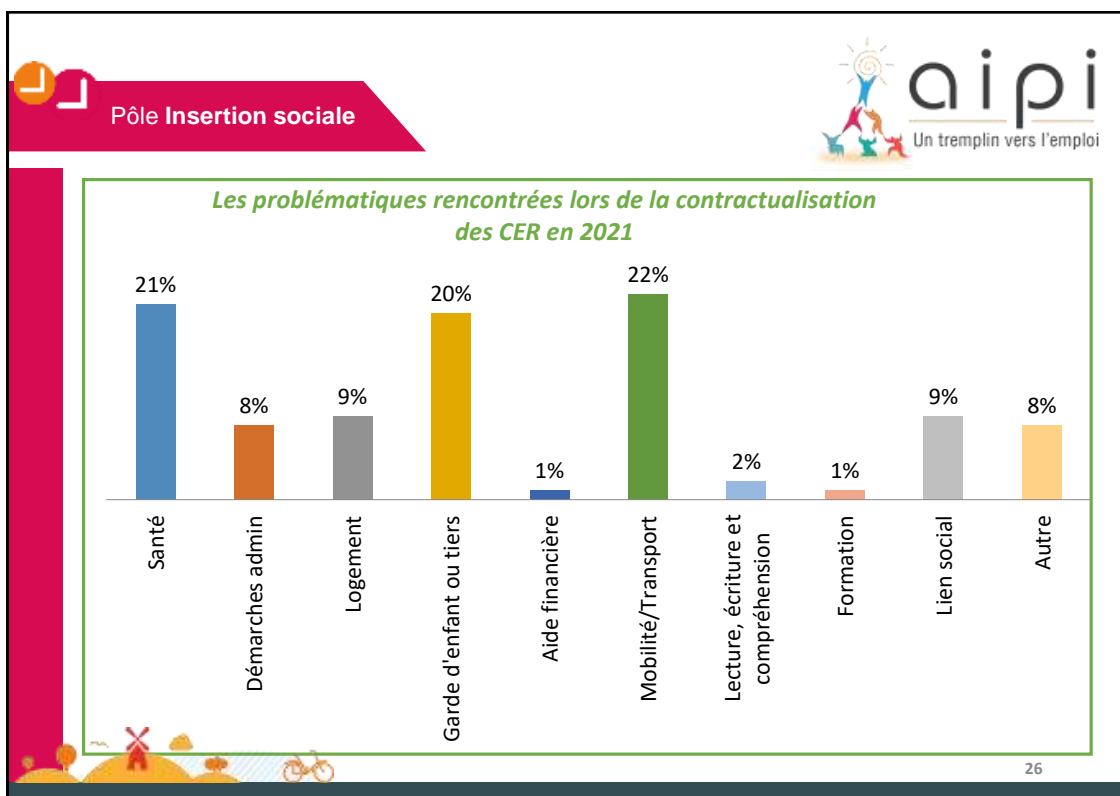
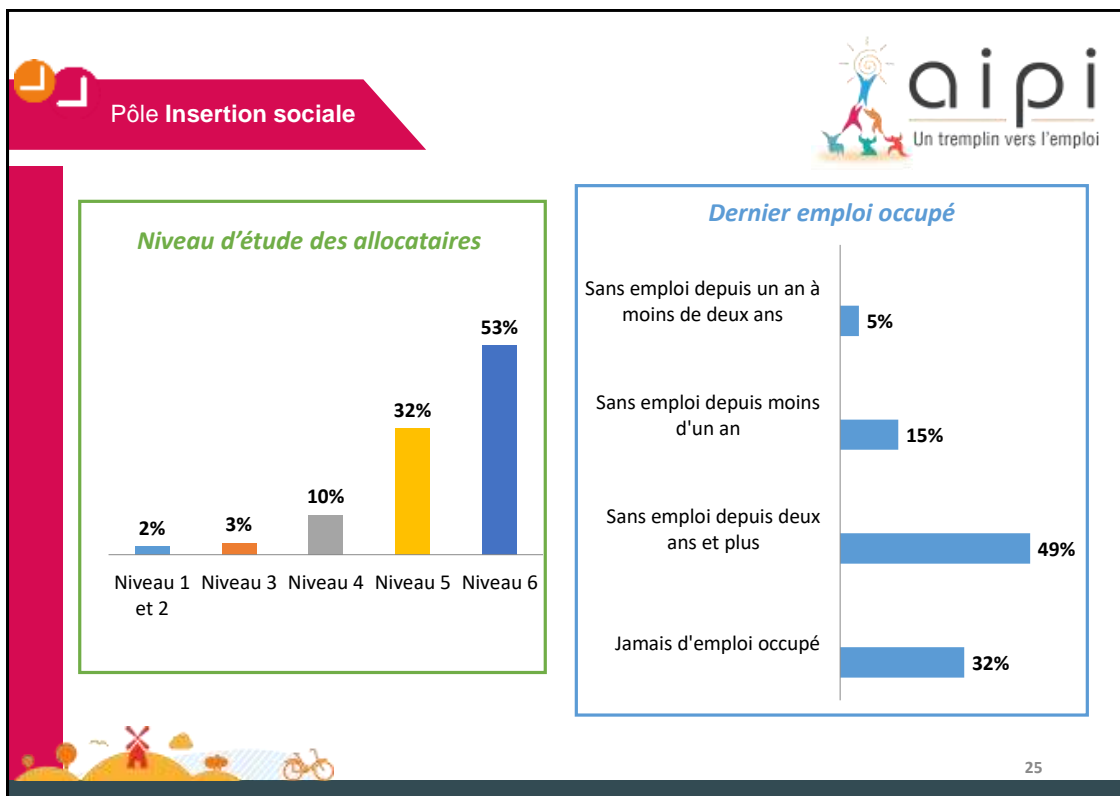
### Typologie des allocataires

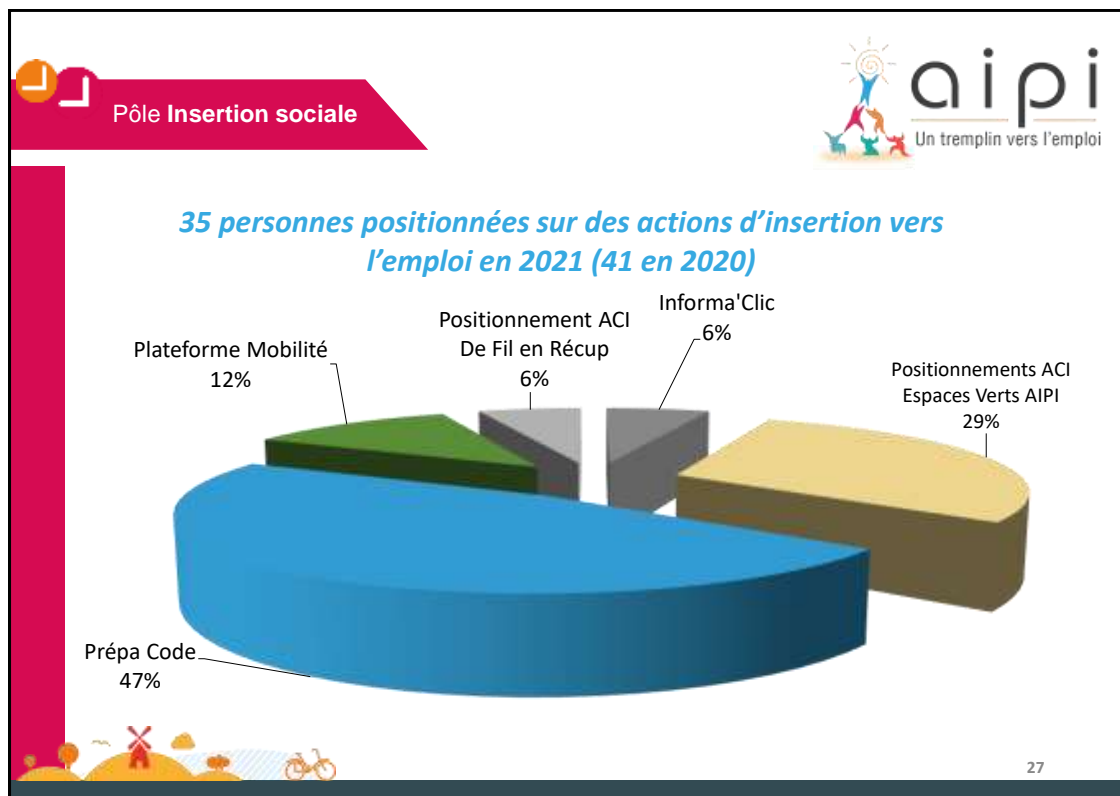


### Tranche d'âge des allocataires




24






Pôle Insertion sociale




**Les perspectives 2022 :**

- Reconduction de l'appel à Projet « Objectif insertion » du Département (2019-2021) jusqu'en Aout 2022 et un nouvel appel à projets lancé en février 2022 pour les années 2022 (de sept à déc)-2023-2024-2025.
- Une volonté du Département de poursuivre les sorties du RSA vers l'insertion professionnelle en travaillant des parcours dit « intégrés », en intensifiant le suivi, en agissant sur tous les freins à l'emploi et en rapprochant tous les acteurs œuvrant pour l'insertion dans l'emploi des publics.
- De nouvelles méthodologies et fréquences d'accompagnement demandées aux opérateurs qui vont nécessiter une remise en question des pratiques et un accompagnement au changement. Notion de plateau pluridisciplinaire.
- La mise en place d'un nouvel outil « Parcours RSA » pour améliorer et informatiser en totalité le suivi qualitatif et quantitatif du portefeuille d'allocataires suivis dans le cadre de l'accompagnement
- Pour la seconde partie de 2022, le portefeuille de publics Rsa est en baisse mais la demande d'accompagnement est en augmentation, avec une baisse de dotation de 3.000 euros par an.

28




Pôle Insertion sociale




**Les perspectives 2022 :**


- AIFI partenaires du projet « Paniers Solidaires » mené avec la MSA, la CAF et le CCAS de Watten qui proposent 4 paniers solidaires de fruits, légumes, viande et laitages de Novembre à Décembre 2022 auprès de 50 familles du territoire. L'AIFI a mobilisé 14 familles de son portefeuille d'accompagnement des bénéficiaires du RSA.
- La relance du partenariat avec le Forum Citoyen pour écouter la parole des allocataires du RSA, faire émerger des besoins et attentes, créer du lien et mettre en place des initiatives collectives d'animation. L'idée de rendre les personnes acteurs de leur parcours et « co-producteur » du dispositif d'accompagnement des allocataires du RSA.



29



Pôle Insertion sociale




**2- L'accompagnement Logement via le FSL, en bref**

Financé par le Département et via le Fond Social Logement, l'accompagnement permet aux familles de pouvoir **bénéficier d'aides financières sous formes de subventions et d'un suivi social** :

- dans le cadre de l'accès : caution, 1<sup>er</sup> mois de loyer, assurance habitation et garantie de loyer sur 3 ans et jusqu'à 18 mois de loyers impayés,
- dans le cadre du maintien : aides aux impayés d'énergie, eau, téléphone et mise en jeu de garantie de loyer.
- Un **accompagnement social** est proposé aux familles pour sécuriser son « projet logement » avec des accompagnements à la recherche de logement, l'installation et l'appropriation du logement, à la maîtrise du loyer et des charges, la médiation (bailleur et fournisseur d'énergie) et l'accompagnement spécifique des publics en grande difficulté

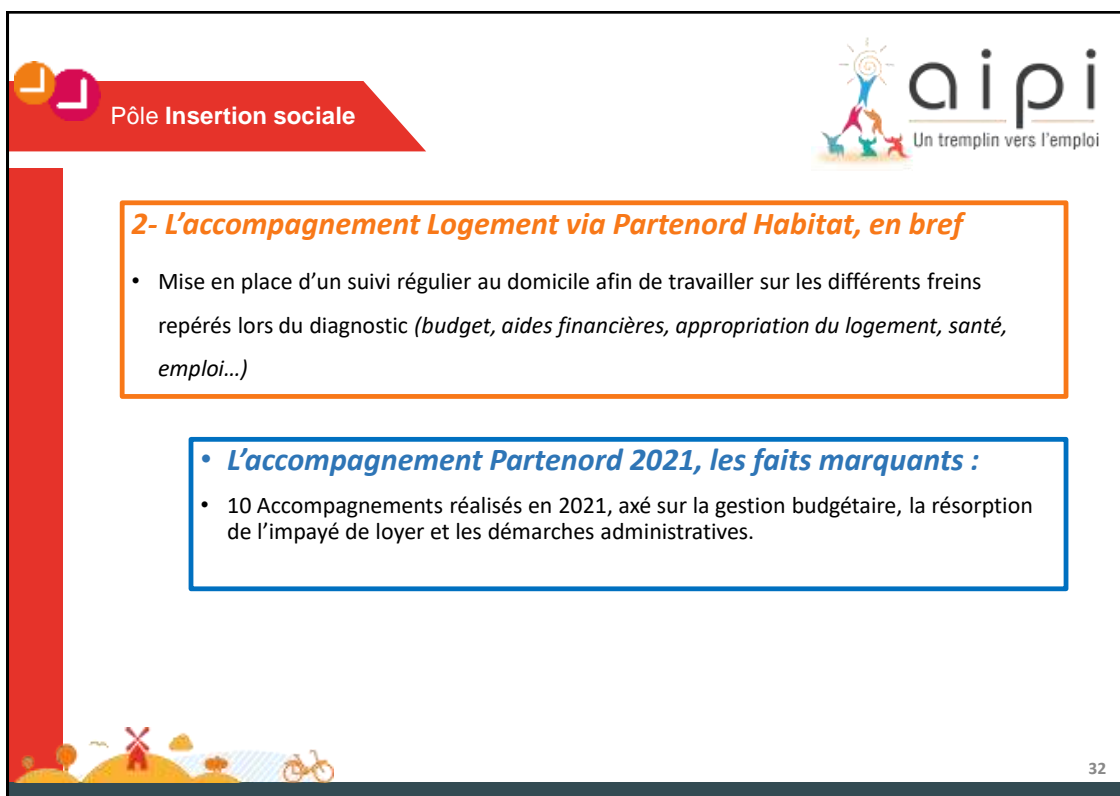
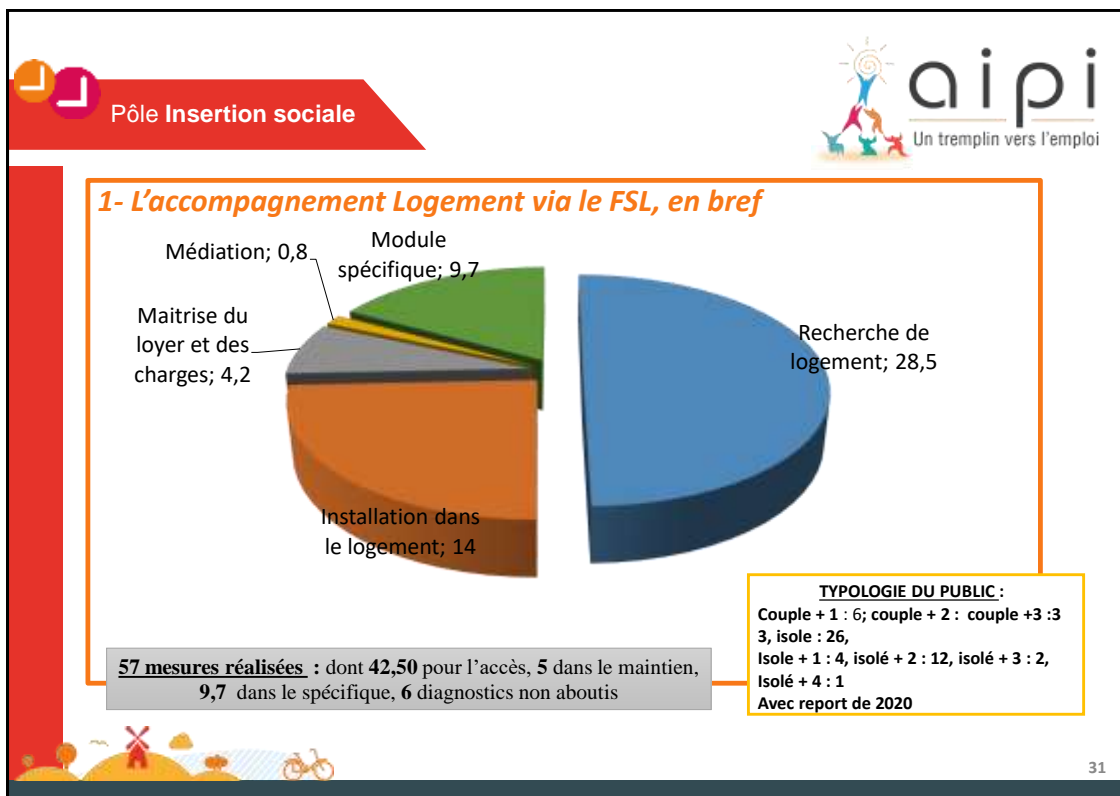
**L'accompagnement logement en 2021, les faits marquants**

- Taux de réalisation de l'action : **104,9 %** de l'objectif atteint.
- Une belle relance de l'activité logement qui passe par un partenariat de qualité et une bonne maîtrise des besoins du territoire.




30

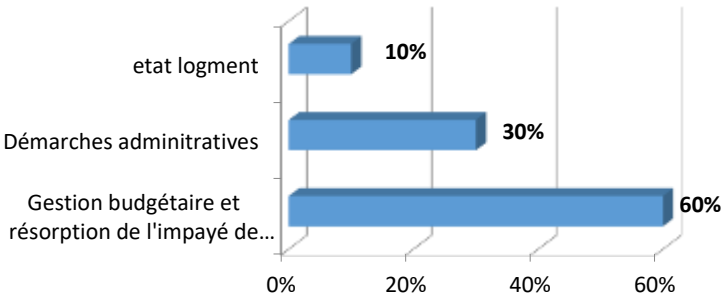




**Pôle Insertion sociale**




## 2- L'accompagnement Logement via Partenord Habitat, en chiffres



Action	Pourcentage
etat logement	10%
Démarches administratives	30%
Gestion budgétaire et résorption de l'impayé de...	60%

33

**Pôle Insertion sociale**



## 3 -> Les actions Santé , en bref

**Objectif :**

- Promotion de la santé auprès des personnes en situation de précarité et d'insertion
- Mise en place d'un lieu d'information et d'échanges de pratiques pour les professionnels


Un projet qui se décline sur 2 axes :

- 1. Les journées « SIR »** sensibilisation sur le thème de la «Santé bien-être »
  - Ateliers collectifs animés en partenariat avec le SPS, Vie libre, DK Pulse, la CARSAT/CPAM
  - Présentation et proposition de bilans de santé gratuits
  - Repas réalisé par le vestiaire de l'AIPI proposé à tous les participants
- 2. Le réseau « santé en zone rurale »** pour les professionnels


**Les faits marquants 2021**

- Les mesures sanitaires (restrictions de jauge) nous ont conduit à suspendre le projet « SIR », le « réseau santé en zone rurale » ainsi que la campagne de vaccination auprès des salariés de l'AIPI avec le SPS (Tétanos, Hépatite B, remise à jour de vaccin)

34




Pôle Insertion sociale




**Les perspectives 2022 :**


- Subvention de l' « Appel A Projet Santé » du Département pour les années 2021-2022-2023.
- Forte baisse des subventions du Département mais une volonté de continuer d'avoir une action volontariste sur le thème de la prévention Santé
- Reprise du projet SIR prévu sur le secteur de Zegerscappel à compter du 18 octobre 2022.
- Reprise des bilans de santé proposés par la CPAM auprès des publics accompagnés (organisations de deux bilans de santé délocalisés en 2022).
- Maintien de nos sessions de formation « Sauveteur Secouriste du Travail » auprès de nos salariés en insertion et permanent dont une session a eu lieu en début 2022 et une session prévue dans le cadre du CQP en fin d'année.



35




Pôle Insertion sociale




**Les actions collectives, les faits marquants 2021 :**

- Sur les 5 actions collectives à destination des allocataires du RSA financées par le Département du Nord et assurées grâce à l'appel à projet sur 3 ans 2019-2021, seules deux actions collectives ont pu être montées en 2021
  - Les Ateliers « Informa'clic » (9 participants) et « Prépa Code » (8 participants)
- Les actions « Parcours Déclic Emploi » « Vestiaire social » et « Tables d'hôtes Ephémères » n'ont absolument pas pu se monter pour cause de crise sanitaire avec la volonté de mettre fin au « Vestiaire social » et « Tables d'hôtes Ephémères » en 2022 au regard de la difficulté de mobilisation des publics (profil « dames, isolées, sans intention d'intégrer un parcours d'insertion professionnelle vers l'emploi » ce qui ne correspond pas aux attentes du Département en termes de public accompagné)


**Objectif**  
 Agir sur les problématiques périphériques à l'emploi qui freinent le retour à l'emploi des allocataires du RSA via des actions collectives



36




Pôle Insertion sociale



**Les perspectives 2022 pour les actions collectives :**

- Dans le cadre de la reconduction de l'AAP du Département du Nord jusqu'en Aout 2022 puis du nouvel AAP, les actions collectives suivantes ont été reconduites jusqu'en 2025
- *Les Ateliers « Informa'clik »*
- *Les ateliers « En route vers la mobilité » et le renforcement de notre partenariat avec la plateforme mobilité de Grande Synthe*
- *Les 4 modules du « Parcours Déclik Emploi »*
  - *Le module Estime de soi*
  - *Le module Métier et Projet*
  - *Le module Recherche*
  - *Le module Intérim*

**Objectif :**  
8 participants sur chaque atelier  
Un budget en diminution de 6.700 euros



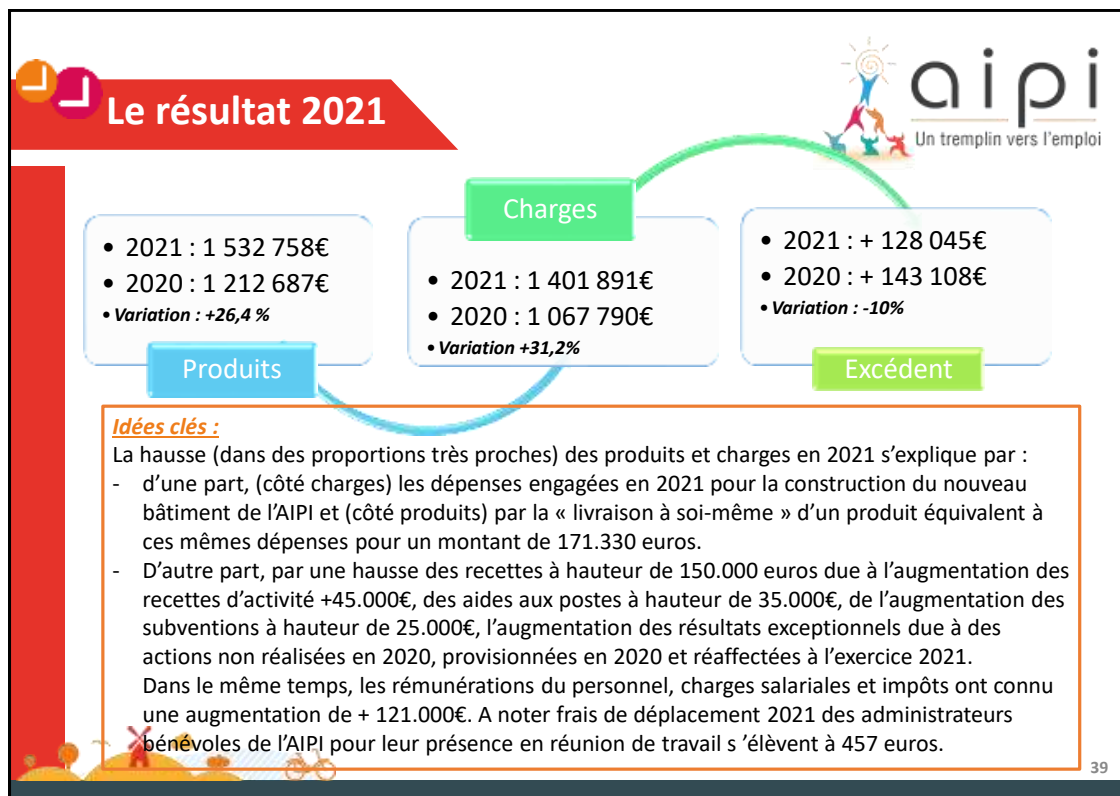
37



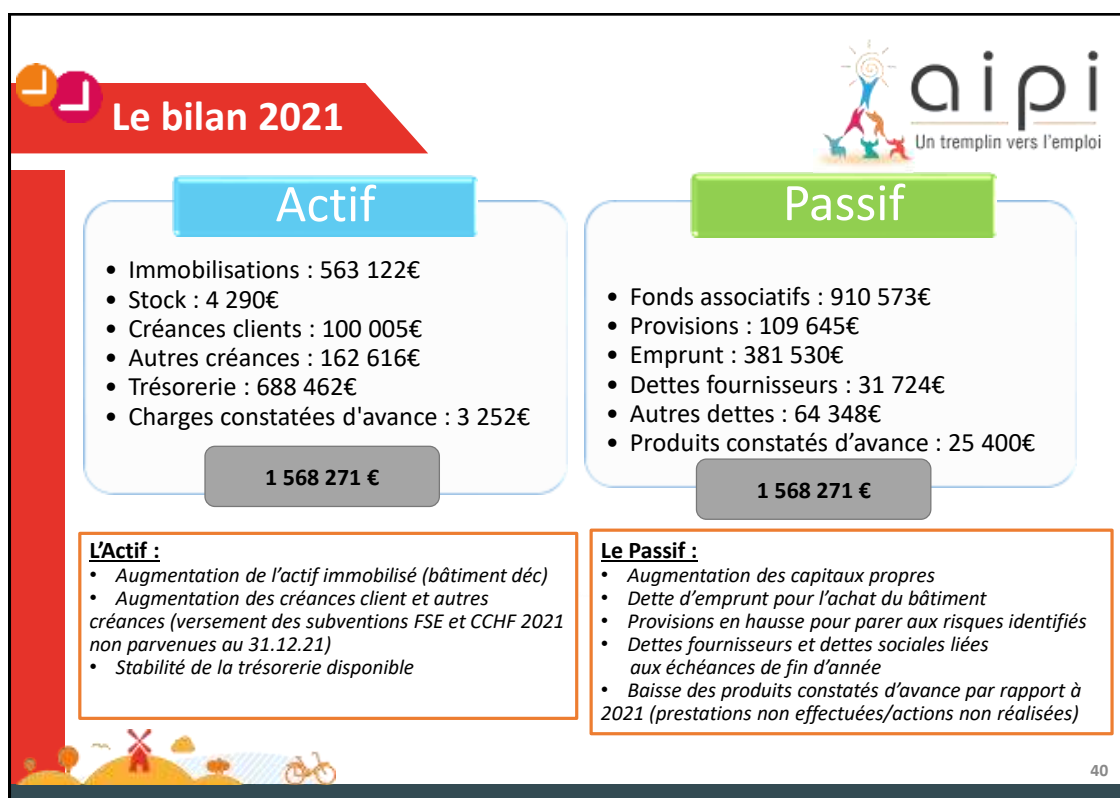

## 3. Le rapport financier 2021




38



39



40